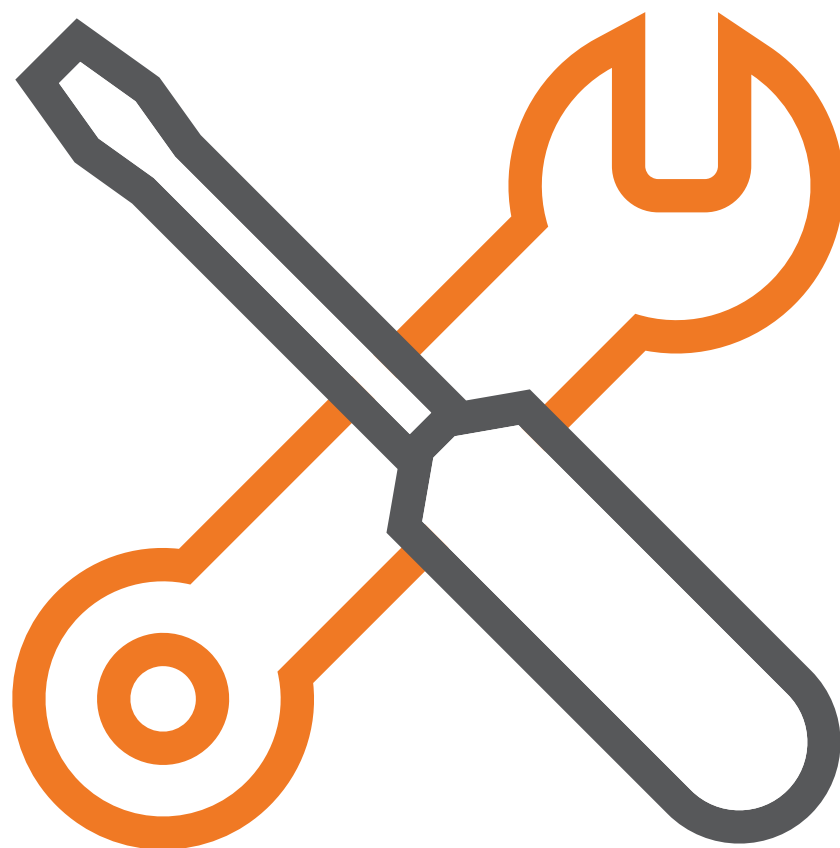


RICOM HEAT

KARTA GWARANCYJNA

SYSTEMY POMP CIEPŁA



ricomenergy.pl

DANE AUTORYZOWANEGO SERWISANTA*

Nazwa i adres	Numer NIP i numer F-GAZ
Telefon kontaktowy i adres email	Podpis i pieczęćka

NAZWA / ADRES INSTALACJI*

--

NR FAKTURY	DATA SPRZEDAŻY	OKRES GWARANCJI (miesiące)	ILOŚĆ PRZEGLĄDÓW W OKRESIE (12 miesięcy)

*Administratorem podanych danych osobowych w powyższym formularzu jest Ricom energy Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. płk. Andrzeja Hałacińskiego 2, 32-050 Skawina.

DANE PRODUKTU

Model urządzenia	
Numer seryjny jednostki zewnętrznej	
Numer seryjny jednostki wewnętrznej	

PROTOKÓŁ MONTAŻU I URUCHOMIENIA

**DANE FIRMY I INSTALATORA MONTUJĄCEGO
URZĄDZENIE**

**DATA I PODPIS FIRMY
MONTUJĄCEJ**

**DATA I PODPIS
UŻYTKOWNIKA**

--	--	--

Uwagi:

.....

.....

> instalacja hydrauliczna,

.....

.....

> instalacja elektryczna i sterująca,

.....

.....

> posadowienie urządzenia,

.....

.....

> instalacja chłodnicza.....

.....

.....

> Ochrona antyzamroziowa – MONOBLOK.....

.....

.....

Użytkownik stwierdza, że urządzenie zostało zamontowane i uruchomione bez zastrzeżeń oraz zapoznał się z warunkami gwarancyjnymi i je akceptuje.

DATA I PODPIS UŻYTKOWNIKA

--

PRZEGLĄDY TECHNICZNE

Data i dane wykonawcy (pieczęćka i podpis serwisu)	Opis czynności serwisowych

WARUNKI GWARANCJI

- Niniejsza gwarancja dotyczy wszystkich urządzeń marki RICOM HEAT, zakupionych i sprzedawanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dystrybuowanych przez firmę RICOM ENERGY sp. z o.o. (zwaną dalej Dystrybutorem) z siedzibą w Skawinie 32-050, przy ul. płk. Andrzeja Hałacińskiego 2, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000539848, NIP: 6793107189, REGON: 360607810, tel. +48 517 735 332, e-mail: biuro@ricomenergy.pl
- Dla skorzystania z niniejszej gwarancji wymagane jest uruchomienie urządzenia przez Autoryzowany Serwis Ricom, w skrócie ASR (zwany również Gwarantem), posiadającym, aktualny Certyfikat ASR, zarejestrowaną działalność gospodarczą w branży chłodnictwo i klimatyzacja, aktualny certyfikat F-GAZ-owy i uprawnienia elektryczne SEP. ASR ma prawo odmówić wykonania uruchomienia urządzenia gdy instalacja hydrauliczna, chłodnicza, elektryczna odbiega od wytycznych zawartych w Instrukcji Obsługi Ricom Heat.
- Dystrybutor gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które udzielana jest gwarancja, według poniższych postanowień:

Urządzenia RICOM HEAT	Okres podstawowej gwarancji	Okres rozszerzonej gwarancji
Pompy ciepła: SPLIT, MONOBLOK, ALLINONE, ecoAIR+, Klimakonwektory: DRACO, Szafy hydrauliczne: HYDRA	27 miesięcy	60 miesięcy

Warunki podstawowej gwarancji	Warunki rozszerzonej gwarancji
<ul style="list-style-type: none"> > podpisanie protokołu odbioru / przekazania w ciągu 72 godzin od dostarczenia urządzenia do użytkownika, świadczący o nie uszkodzonym urządzeniu w trakcie transportu, > odpłatny przegląd techniczny dokonywany co najmniej raz na 12 miesięcy przez ASR posiadający aktualny Certyfikat ASR, czytelnie i poprawnie wypełniona niniejsza Karta Gwarancyjna wraz z odnotowanymi przeglądami i ewentualnymi naprawami, > przedstawienie dowodu zakupu urządzenia, > użytkowanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi zawartymi w instrukcji obsługi, w szczególności: właściwa eksploatacja, konserwacja, obsługa, przechowywanie itp., > stosowanie oryginalnych części zamiennych dedykowanych dla urządzenia dostępnych u dystrybutora, > zastosowanie filtra cząstek stałych oraz zamontowanie odpowietrzenia instalacji w możliwie najwyższym punkcie. 	<ul style="list-style-type: none"> > na karcie gwarancyjnej udokumentowany odpłatny przegląd techniczny dokonywany co najmniej raz na 12 miesięcy przez ASR posiadający aktualny Certyfikat ASR. Koszt przeglądu wynosi min. 500 zł netto, > czytelnie i poprawnie wypełniona niniejsza Karta Gwarancyjna wraz z odnotowanymi przeglądami i ewentualnymi naprawami, > użytkowanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi zawartymi w instrukcji obsługi, w szczególności właściwa eksploatacja, konserwacja, obsługa, przechowywanie itp., > stosowanie oryginalnych części zamiennych dedykowanych dla urządzenia dostępnych u dystrybutora, > Koszt min. 500 zł netto plus koszty dojazdu.

- Okres gwarancji urządzeń RICOM HEAT jest liczony od daty sprzedaży Kupującemu. Przez datę sprzedaży rozumie się datę wystawienia dowodu zakupu urządzenia (faktura/paragon). ASR wraz z Użytkownikiem samodzielnie i we własnym zakresie ustalają długość trwania gwarancji. Informacja taka musi zostać odnotowana w niniejszej Karcie Gwarancyjnej przez ASR.
- W przypadku uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi, ASR ma prawo wyznaczyć dodatkowy odpłatny przegląd techniczny. Informacja taka musi zostać wpisana do Karty Gwarancyjnej przez ASR.
- Dla prawidłowej pracy urządzenia zalecane jest, aby ASR wykonywał odpłatne okresowe przeglądy techniczne, pierwszy przegląd techniczny jest po roku użytkowania urządzenia.
- ASR wykonujący instalację urządzenia jest zobowiązany do przeprowadzenia konfiguracji aplikacji mobilnej służącej do sterowania pompą ciepła przez połączenie internetowe (jeżeli takie istnieje) oraz do przeszkolenia Kupującego z obsługi pompy ciepła oraz sposobów jej sterowania.
- Gwarancja traci ważność, w przypadku:
 - > przeprowadzenia montażu, napraw lub przeglądów technicznych przez osoby nieuprawnione (nieposiadające Certyfikatu ASR, F-GAZ, SEP),
 - > braku okresowych przeglądów technicznych,
 - > dokonywania zmian konstrukcyjnych,
 - > użytkowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi.
- Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady ukryte w urządzeniu. Gwarancja nie obejmuje:
 - > uszkodzeń wynikających z błędów i zaniedbań popełnionych podczas montażu,
 - > czynności i zużytych części wynikających z eksploatacji urządzenia, tj. konserwacja i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie itp.,
 - > wad i awarii wynikających z normalnego zużycia podczas eksploatacji urządzenia, tj. zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów, itp.,
 - > instalacji czynnika chłodniczego, systemu odprowadzania skroplin i zasilania elektrycznego,
 - > mechanicznych uszkodzeń i wynikających z nich wad,
 - > uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych lub siły wyższej (np. wyładowań atmosferycznych, powodzi, pożaru, korozji, przepięć sieci elektrycznej, przerw w dostawie energii elektrycznej itp.).
- Niniejsza gwarancja uprawnia Kupującego do diagnostyki i naprawy urządzenia przez Dystrybutora. ASR, po otrzymaniu zgłoszenia, we własnym zakresie diagnozuje potencjalną awarię, przeprowadza demontaż uszkodzonych i montaż nowych elementów. Dystrybutor zapewnia bezpłatnie nowe elementy podlegające wymianie. Części, które zostały wymienione podczas naprawy gwarancyjnej urządzenia, stają się własnością Dystrybutora i muszą zostać dostarczone przez ASR do Dystrybutora w terminie 14 dni roboczych od dnia przeprowadzenia naprawy sprzętu, ale nie później niż 30 dni od dostarczenia części przez Dystrybutora.
- W przypadku, gdy podmiotem Sprzedającym, będzie inny podmiot niż podmiot montujący urządzenie, Dystrybutor przejmuje na siebie zobowiązania określone w pkt. 10 niniejszej Karty Gwarancyjnej.
- Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne wynikające z wystąpienia wady w reklamowanym urządzeniu.
- Termin rozpatrzenia gwarancji wynosi 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamacji. W przypadku konieczności dostawy części zamiennych od producenta urządzenia termin może się wydłużyć do 28 dni roboczych.
- Kupujący urządzenie ponosi koszty związane z naprawą gwarancyjną w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego. Koszt bezpodstawnego wezwania serwisu wynosi 500 zł netto, koszt regulacji sterownika/parametrów użytkowych zmienionych przez użytkownika bez przyczyny: 200 zł netto.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- Reklamację (zgłoszenie gwarancyjne) Kupujący zgłasza każdorazowo podmiotowi Sprzedającemu urządzenie i Autoryzowanemu Serwisantowi i/lub Autoryzowanemu Instalatorowi RICOM. Dane kontaktowe Dystrybutora znajdują się w niniejszej Karcie Gwarancyjnej. Zgłoszenie gwarancyjne musi zostać dostarczone w formie pisemnej na adres Dystrybutora lub za pośrednictwem drogi elektronicznej na adres e-mail: serwis@ricomenergy.com.
- Wszelkie widoczne uszkodzenia przesyłki/palety należy zgłosić w obecności kuriera i spisać protokół uszkodzenia.